

声明函

致：尊敬的客户：

近期我公司发现有单位和个人以“特灵”(Trane)空调特约维修商的名义在部分地区进行“特灵”品牌的离心机/螺杆机等所有大型商用中央空调设备的售后服务业务，造成部分客户的机组故障，停机或人为损坏，极大的影响了客户的工作，经营及生产等日常活动，也给客户带来了经济损失。

为此，我司在此特别声明：特灵空调系统（中国）有限公司上海分公司是“特灵”品牌的离心式/螺杆式等所有大型商用中央空调设备在中国大陆地区唯一的直属服务机构，为直属于特灵空调系统（中国）有限公司的分公司。特灵空调系统（中国）有限公司上海分公司在中国大陆地区为“特灵”品牌的离心式/螺杆式等所有大型商用中央空调提供安装指导、开机调试、保修期内的服务、以及过保后的有偿售后服务。有偿服务具体包括：零配件销售、设备维护保养、设备维修、设备升级改造、设备延长保修、空调设备的节能改造等相关技术服务。在中国大陆地区，除特灵空调系统（中国）有限公司上海分公司之外，其他任何单位均未被授权开展任何“特灵”品牌的离心式/螺杆式等所有大型商用中央空调设备的售后服务业务。

为了保证贵司的“特灵”品牌的离心式/螺杆式等所有大型商用中央空调设备能够得到专业和完善的售后服务，建议贵司使用“特灵”原厂专业服务。使用原厂专业服务可以避免因为非专业机构及人员的维护达不到设备的维护要求而引起的设备使用寿命缩短等问题。从而避免贵司遭受不必要的损失。选择“特灵”原厂专业服务时请注意相应维修服务合同的签约方名称应为：特灵空调系统（中国）有限公司上海分公司或特灵空调系统（中国）有限公司。

“特灵”空调在中国的客户服务热线电话为：400-828-8240。如果您有任何疑问，请随时联系为您服务客户顾问，或拨打我们的客户支持中心热线，我们将竭诚为您服务。



2025年1月

授权证明

致：尊敬的客户：

特灵空调系统（中国）有限公司上海分公司为特灵空调系统（中国）有限公司在中国合法设立的分公司。我司授权特灵空调系统（中国）有限公司上海分公司全权负责我司在中华人民共和国的所有维修、保养等售后服务及配件销售等业务。特灵空调系统（中国）有限公司上海分公司在其经营范围内对外签订的合同，我司予以承认。

授权有效期：2025年1月1日起至2025年12月31日



特灵空调系统（中国）有限公司
盖章



特灵空调系统（中国）有限公司上海分公司

盖章

2025年1月